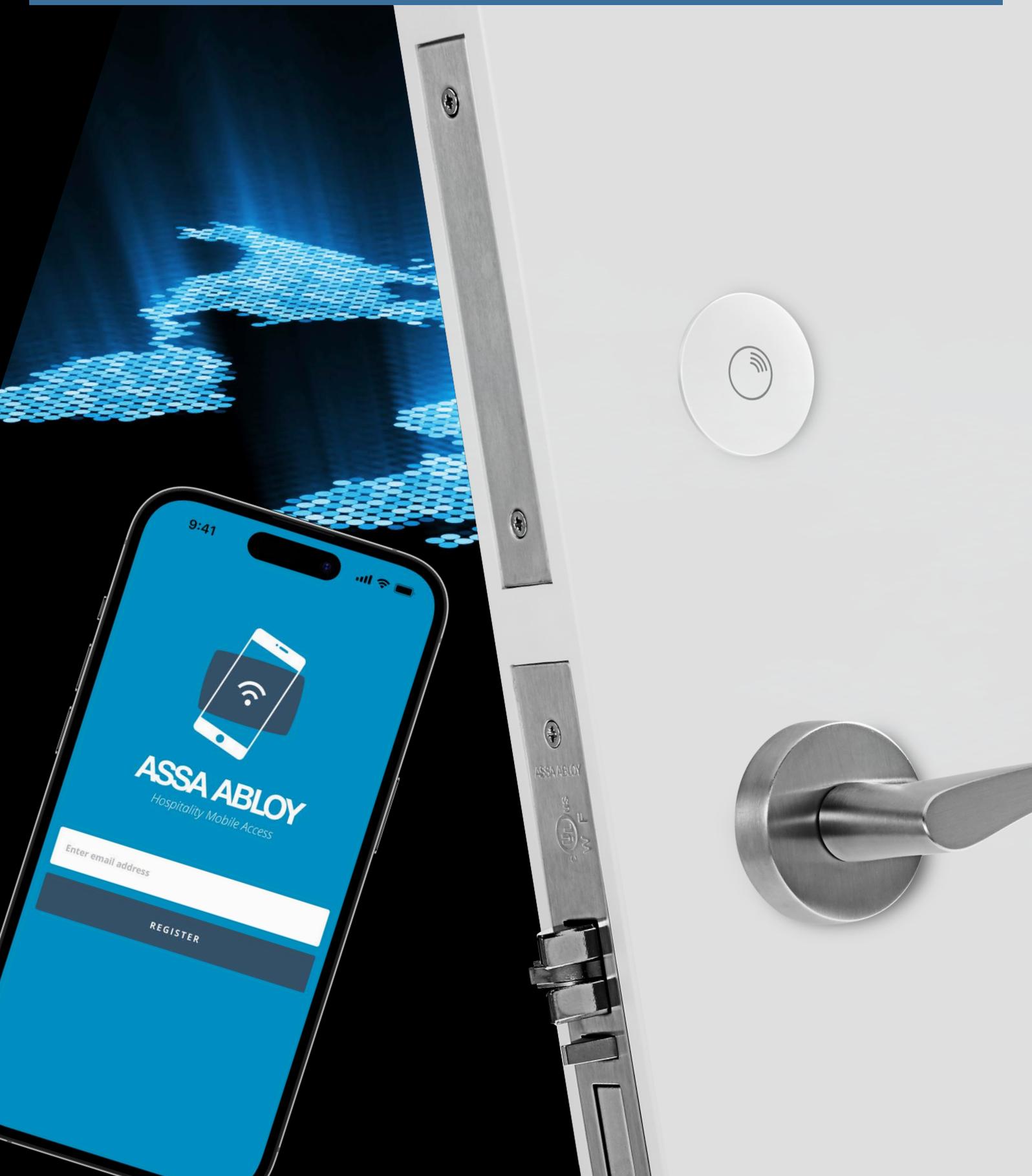


vingcard

ASSA ABLOY

Mobile Access Solution

Experience a safer
and more open world



Hotelaria de nova geração

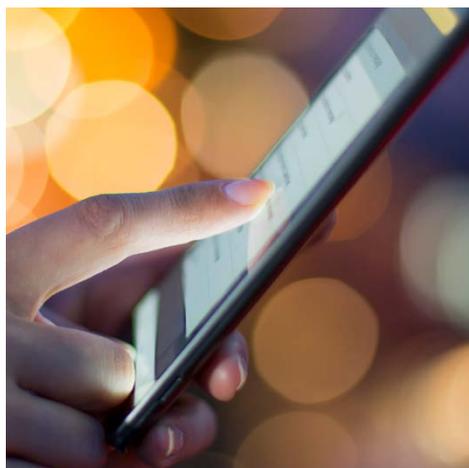
Com a nova solução Mobile Access, os seus hóspedes já não precisam se dirigir à recepção, pois podem utilizar os respectivos smartphones ou relógios como chave segura. Esta nova solução maximiza a eficiência operacional, a fidelidade dos hóspedes e a comodidade, para além de reduzir os custos e de impulsionar as receitas.

O smartphone tornou-se um elemento central das nossas vidas, e os hóspedes dos hotéis esperam, cada vez mais, que os dispositivos móveis inteligentes estejam na base das suas experiências de viagem. Estudos recentes do setor indicam que mais de 70% dos viajantes estariam dispostos a usar o seu smartphone para fazer o check-in e evitar a recepção dos hotéis. Perto de 70% prefeririam um hotel com o serviço de smartphone a um hotel que não possuísse esse serviço.

Esta tendência tende a aumentar com a jovem geração do novo milénio a tornar-se uma parte crescente da população viajante. Quanto mais inteligentes se tornam os smartphones, mais os consumidores adeptos das tecnologias contam com este tipo de funcionalidades quando viajam.

A solução Mobile Access irá ajudá-lo a corresponder a estas necessidades, ao tornar as fechaduras RFID VingCard na sua propriedade compatíveis com ativação por dispositivo móvel, através da tecnologia Bluetooth Low Energy. É uma solução de entrada sem chave, baseada no telemóvel, altamente avançada, desenvolvida especificamente para o mercado hoteleiro global.

Esta solução acrescenta um excelente valor à experiência dos hóspedes, permitindo-lhes evitar as filas de espera para fazer o check-in e codificar o cartão. Além disso, tem o potencial de aumentar a rentabilidade geral da sua propriedade ao acrescentar valor e relevância às estratégias de comunicação móvel do seu hotel e ao otimizar as operações de recepção.



~70%
preferem utilizar os
seus telemóveis para
fazer o check-in



Experiência de utilizador única

O Mobile Access oferece aos hóspedes uma nova experiência hoteleira. Dependendo da solução implementada, poderão reservar um quarto utilizando o celular ou dispositivo móvel. Em seguida, poderão também tratar do check-in e do check-out.

O fim das esperas na recepção

Ao chegarem, os hóspedes podem dirigir-se diretamente aos seus quartos e usar os seus próprios smartphones para abrirem a porta. Não há necessidade de chaves nem de cartões. Deixa de ser necessário aguardar numa fila de espera na recepção após uma longa viagem. Esta experiência é segura, conveniente e poupa tempo a todos.



Melhor experiência para os hóspedes

Ao melhorar os níveis de serviço e a experiência dos hóspedes, o Mobile Access reforça a fidelidade dos clientes, bem como a imagem e a marca do hotel. Uma funcionalidade importante como a chave móvel acrescenta valor às estratégias de mobilidade do hotel, tornando-as mais relevantes para os clientes.

Eficiências operacionais e serviço aos hóspedes

Em termos operacionais, a recepção dos clientes é otimizada, reduzindo os custos e libertando equipa da recepção para outros aspectos importantes do serviço aos hóspedes.

Aumento da fidelidade e da rentabilidade

O Mobile Access facilita a comunicação direta com os hóspedes do hotel e, em última análise, aumenta a fidelidade dos clientes e as receitas. Em conjunto, todas as vantagens do Acesso Móvel levam a um reforço da imagem do hotel e da fidelidade dos hóspedes, operações mais eficientes que reduzem custos e aumentam receitas, melhoram a rentabilidade e aumentam a competitividade.



As nossas opções de Mobile Access

Pode escolher entre diferentes variantes da solução, dependendo das suas necessidades.



Integração do cliente

Esta solução foi criada para hotéis com as suas próprias iniciativas de aplicações que pretendam integrar o Mobile Access nas suas próprias aplicações e sistemas de back-end. A Vingcard fornece um Kit de Desenvolvimento de Software de Mobile Access (SDK) em conjunto com serviços dedicados de integração para facilitar uma integração perfeita.



Aplicação de Parceiro Certificado por Terceiros

Esta solução adequa-se a hotéis que pretendam funcionalidades da aplicação móvel para além do mero controlo de acessos, mas que ainda não possuam as suas próprias aplicações internas. Aqui, podem escolher uma solução de um dos nossos parceiros seleccionados especialistas em aplicações, que, através do nosso Programa de Parceiro Certificado, já integrou a nossa funcionalidade de mobile access nos seus produtos.



Aplicação de Mobile Access da Vingcard

Esta é a nossa própria solução já preparada e pronta a usar. A aplicação adequa-se a hotéis que pretendam fornecer soluções básicas de acesso móvel aos seus hóspedes num formato de utilização simples. Não são necessárias integrações ou dependências de terceiros.

Publicamos uma aplicação geral que está disponível na App Store e no Google Play. Através de um portal de administração, os hotéis podem personalizar os seus gráficos de chaves digitais para refletir a marca ou o design da empresa. Este será apresentado num estilo inspirado no "Passbook" para o hotel utilizar.



Abra a sua porta num segundo com o seu iPhone ou Apple Watch

Com a chave do quarto na Apple Wallet, os hóspedes podem aceder aos seus quartos, elevadores e espaços comuns, como o ginásio e a piscina, utilizando apenas o seu iPhone ou Apple Watch. É fácil, cómodo e privado. A chave do quarto na Apple Wallet integra-se nos sistemas de controlo de acessos existentes, é simples de distribuir e gerir, e tira partido das funcionalidades de segurança integradas do iPhone e do Apple Watch.

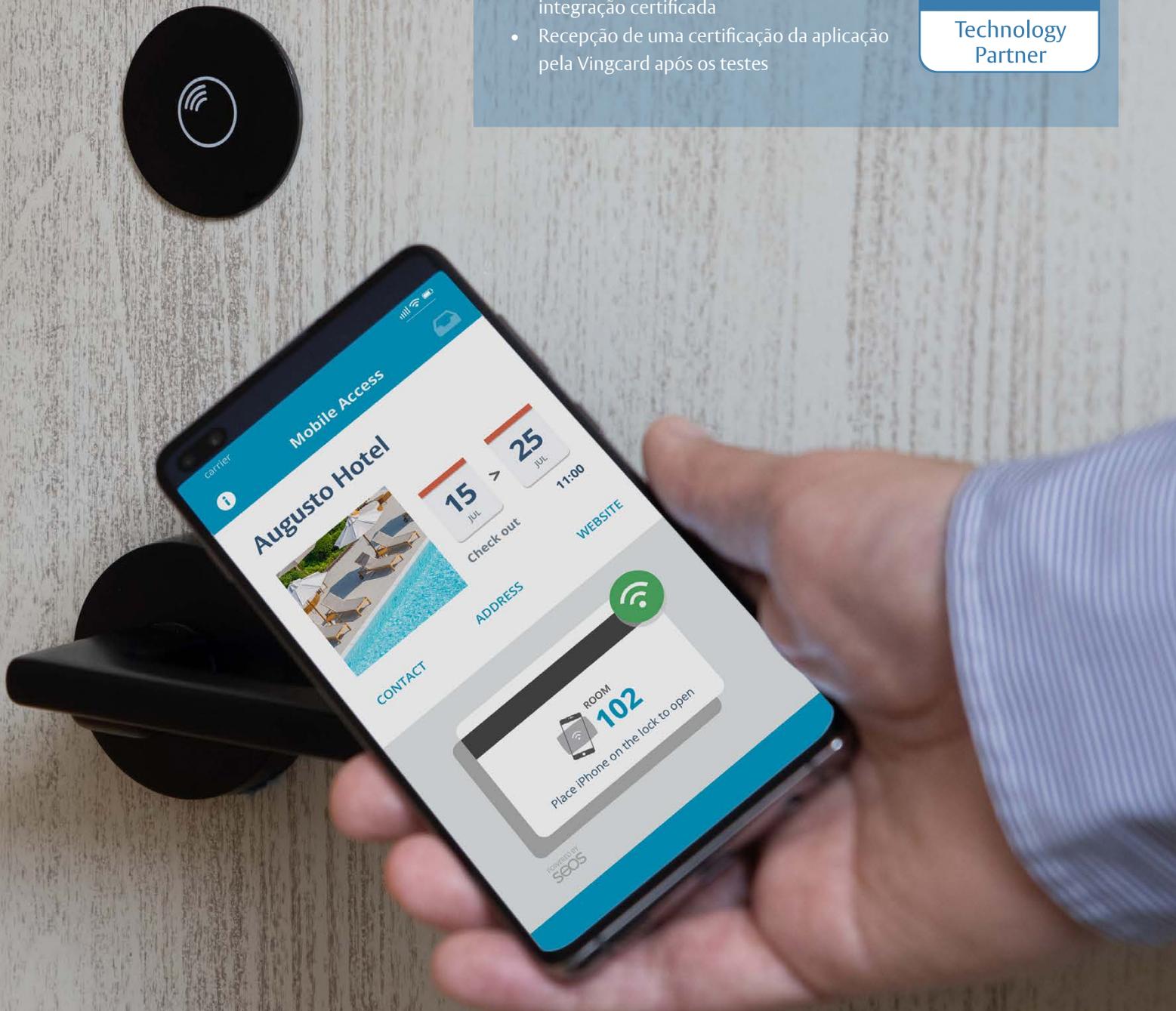
Programa de Parceiro Certificado Vingcard

Programa de Parceiro Certificado ASSA ABLOY:

- Assinatura do contrato de licença do nosso Kit de Desenvolvimento de Software
- Participação na nossa formação de integração certificada
- Recepção de uma certificação da aplicação pela Vingcard após os testes

vingcard
ASSA ABLOY

Technology
Partner



SEOS

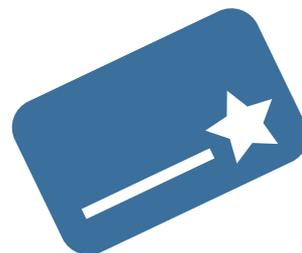
Substitui chaves por telemóveis

O Acesso Móvel da Vingcard baseia-se no Seos, o primeiro ecossistema multiplataforma do mundo para emitir, fornecer e revogar chaves digitais dentro de uma vasta gama de dispositivos inteligentes, incluindo telemóveis.

O protocolo Seos cumpre as normas de segurança mais rigorosas e inclui a transmissão segura de mensagens, autenticação fidedigna e confidencialidade dos dados. Com o Seos, os telemóveis podem substituir as chaves mecânicas e os cartões de acesso na abertura de portas de casas, hotéis ou escritórios. Especialistas de diferentes segmentos do Grupo ASSA ABLOY uniram os seus esforços para criar o Seos.

Como funciona

Independentemente da solução implementada, o mesmo acesso móvel de base proporcionará aos hóspedes uma experiência que é cómoda, segura e permite poupar tempo.



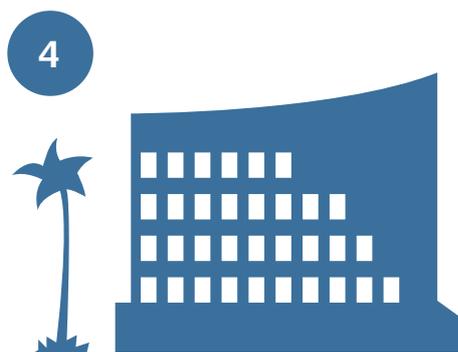
O hóspede do hotel transfere a aplicação, regista o seu smartphone através da aplicação e autoriza as notificações push.



O hóspede faz uma reserva e, cerca de 24 horas antes da chegada, recebe uma notificação push a convidá-lo a utilizar as chaves móveis e iniciar o processo de check-in.



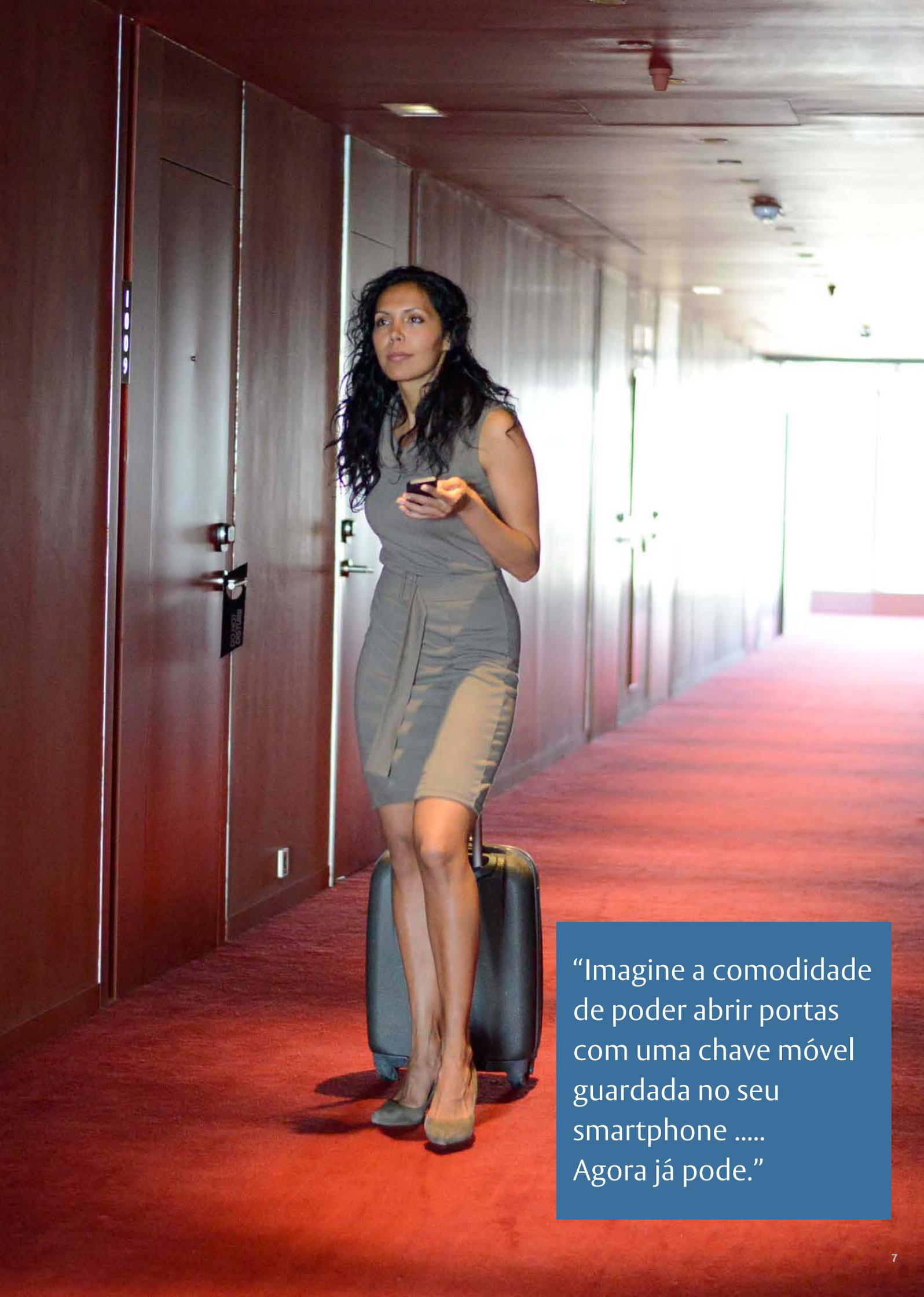
O hóspede recebe uma notificação push a informá-lo de que o check-in está feito, e a aplicação será atualizada com o número do quarto e a chave móvel, assim que o quarto estiver pronto.



À chegada, o hóspede pode evitar a recepção e dirigir-se diretamente ao seu quarto.



Depois de garantir que o Bluetooth está ativado, o hóspede simplesmente segura no smartphone perto da fechadura da porta, espera pela luz verde e entra no quarto.



“Imagine a comodidade de poder abrir portas com uma chave móvel guardada no seu smartphone Agora já pode.”

Requisitos técnicos

Sistema de fechadura

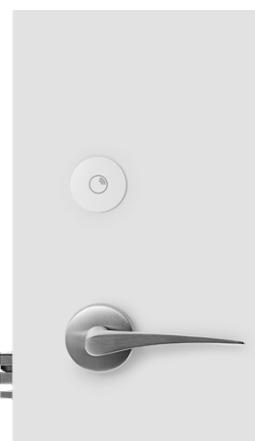
Todas as fechaduras RFID VingCard Classic, Signature, Essence e Allure de última geração são compatíveis com o Mobile Access. Só precisará acrescentar uma pequena placa Bluetooth Low Energy à fechadura.



Classic RFID



Signature RFID



Essence



Novel

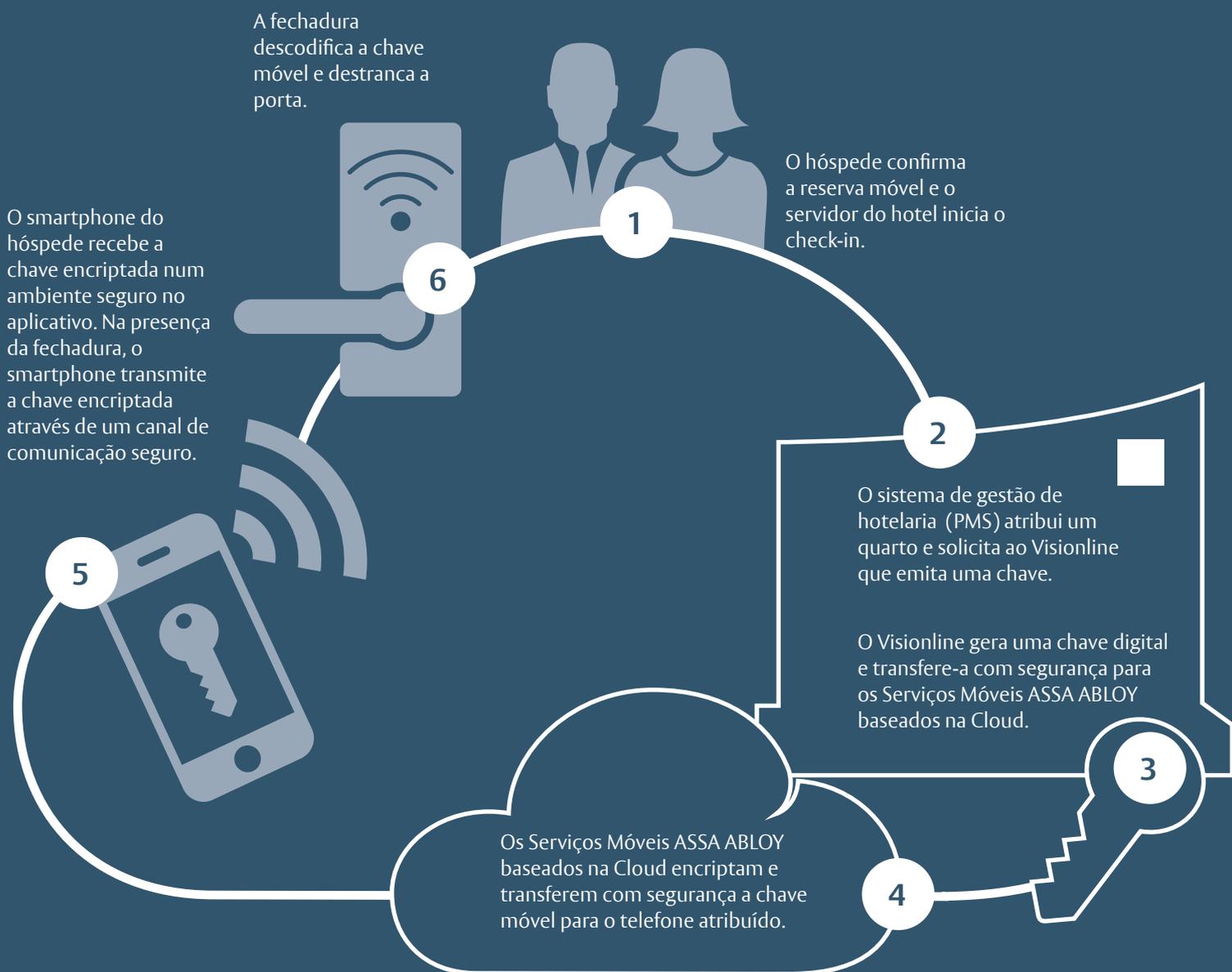
Mesmo com sistemas de fechadura mais antigos, é possível instalar o Mobile Access. Pode manter a maior parte do hardware da fechadura e atualizar apenas os componentes eletrônicos do leitor para a versão RFID mais recente e acrescentar a placa Bluetooth Low Energy.

Software

É necessária a versão mais recente do Visionline, assim como uma opção de licença para o Mobile Access.

Liga-se em segurança aos serviços de Mobile Access baseados na Cloud.

Emissão da chave móvel



Mobile Access

Porquê nós?

A Vingcard é líder global em tecnologia de segurança para hotéis, com produtos instalados em todo o mundo, protegendo assim milhões de quartos de hotel. A extensa gama de soluções de segurança e tecnologia da Vingcard inclui as fechaduras eletrônicas VingCard, os cofres para quartos Elsafe, bem como soluções avançadas de acesso móvel e software integrado. Os serviços de assistência e suporte estão disponíveis em mais de 166 países.

Pertencendo ao Grupo ASSA ABLOY, líder global em soluções para abertura de portas, a Vingcard tem acesso a um centro global dedicado ao desenvolvimento de software e eletrônica. A solução Mobile Access é resultado de investimentos empresariais de longo prazo nas diversas divisões do Grupo. As dezenas de milhares de fechaduras de hotel já implementadas utilizando a solução Mobile Access permitem afirmar que a tecnologia foi bem testada e comprovada.

Fiabilidade

A plataforma e o ambiente de hospedagem foram concebidos e dimensionados para tráfego intenso e de fiabilidade elevada. A nossa oferta inclui suporte técnico, sessões de formação e Contratos de Nível de Serviço abrangentes.



Serviços de integração

Temos um programa de “integração” completo com equipas dedicadas que irão trabalhar para auxiliá-lo e facilitar os seus processos, para que possa começar a utilizar a solução rapidamente e sem problemas.



Tecnologia preparada para o futuro

Com o fim de proporcionar soluções tecnológicas preparadas para o futuro mantém uma equipa dedicada ao desenvolvimento de produtos globais que está continuamente investigando e implementando atualizações de nossas aplicações e soluções. Isto significa que quando são lançados novos telefones móveis ou sistemas operativos (tanto iOS como Android) pode sempre confiar que as nossas soluções estão atualizadas e são compatíveis com as últimas tecnologias.



Segurança

A segurança global do sistema Seos baseia-se nas melhores normas de criptografia da sua classe, definidas pelo NIST (National Institute of Standards). Durante o envio das chaves móveis para o dispositivo móvel, é estabelecido um canal mutuamente autenticado entre os Serviços Móveis ASSA ABLOY e o dispositivo móvel, que garante a transferência segura da chave. Da mesma forma, ao utilizar a chave móvel numa fechadura, é estabelecido um canal mutuamente autenticado entre o dispositivo móvel e a fechadura da porta. Isto garante uma transmissão privada segura que não pode ser monitorada independentemente do protocolo Bluetooth.



O dia em que a chave e o cartão, tal como os conhecemos atualmente, passem a ser digitais, chegará antes do que muita gente acredita. Quando isso acontecer, as pessoas conseguirão algo intangível: uma experiência. As pessoas quererão contar com uma marca que conhecem, em que confiam e que lhes proporcione essa experiência.

Entre em contato conosco para saber mais sobre a nossa solução líder de mercado Mobile Access e como podemos ajudá-lo a implementá-la na sua (s) propriedade (s).

The ASSA ABLOY Group is the global leader in access solutions. Every day we help people feel safe, secure and experience a more open world.

vingcard
ASSA ABLOY

Vingcard APAC
apac@vingcard.com
Phone: +852 23162200

Vingcard IMEAT
imeat@vingcard.com
Phone: + +971 4 3342556

Vingcard Europe
europe@vingcard.com
Phone: +47 69 24 50 00

Vingcard North America
nam@vingcard.com
Phone: +1 800 225 8464

Vingcard Latin America
lac@vingcard.com
Phone: +52 55 36 40 12 00

vingcard.com

Doc. Printed: 03/2024 | Copyright ASSA ABLOY ©

As especificações podem mudar sem aviso prévio | Nota: As cores nas imagens desta brochura podem ser diferentes das cores reais.