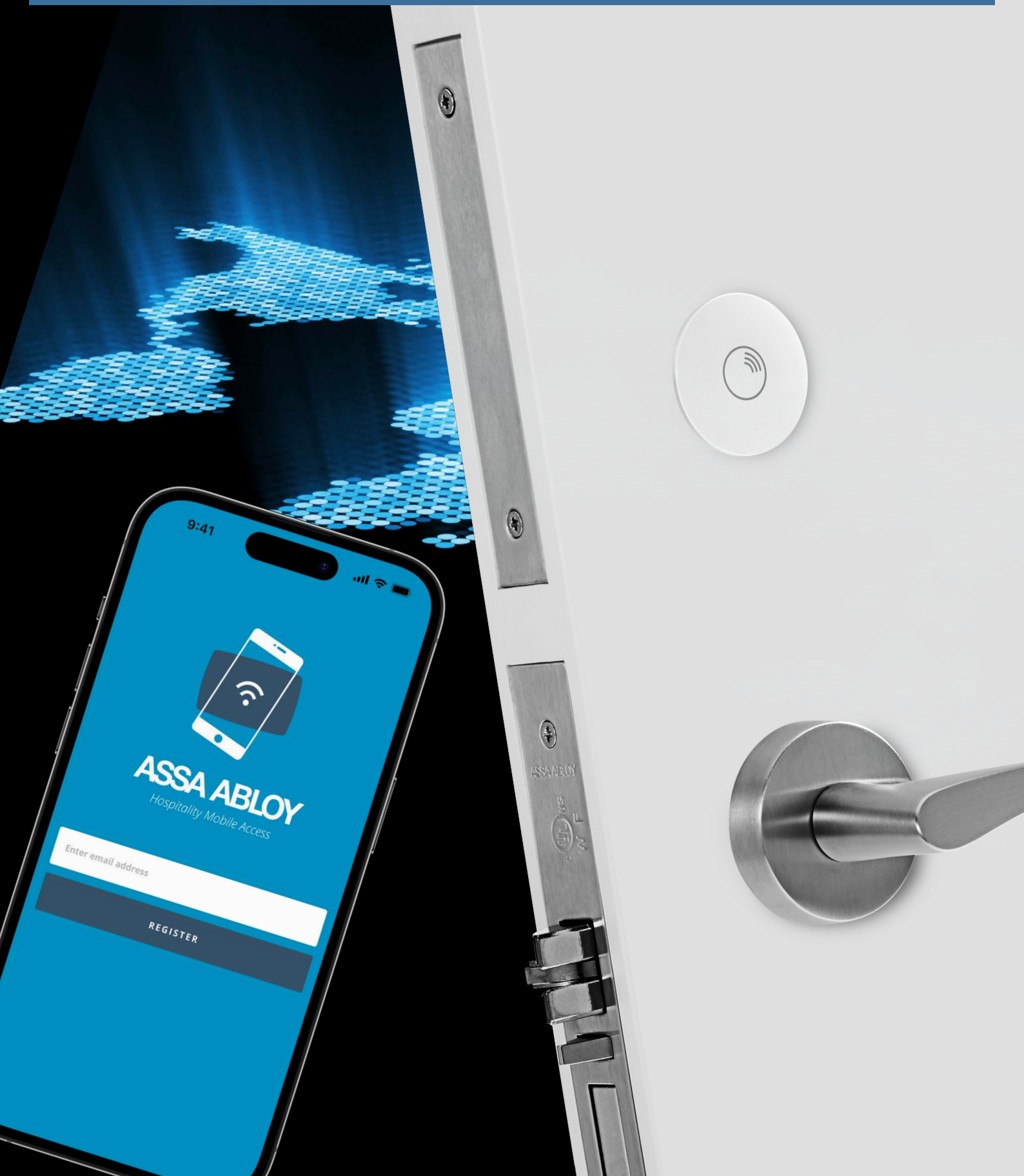


Solución Mobile Access

vingcard
ASSA ABLOY

Experience a safer
and more open world



La nueva generación en soluciones para hoteles

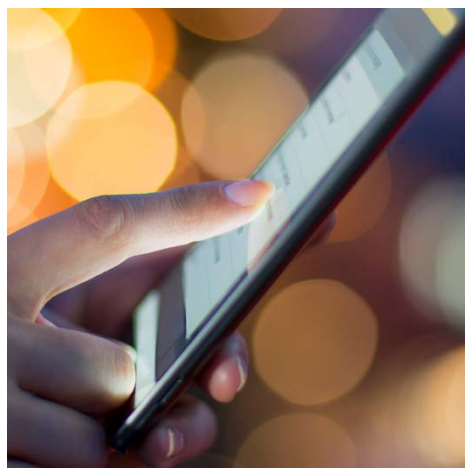
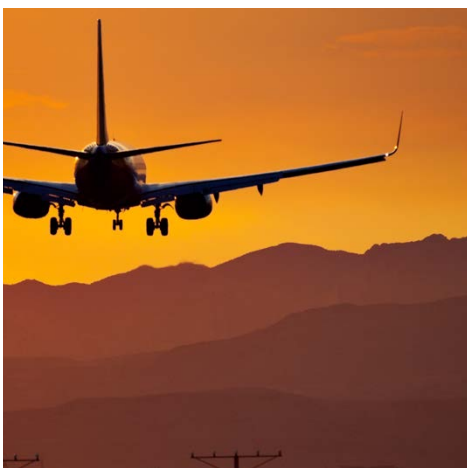
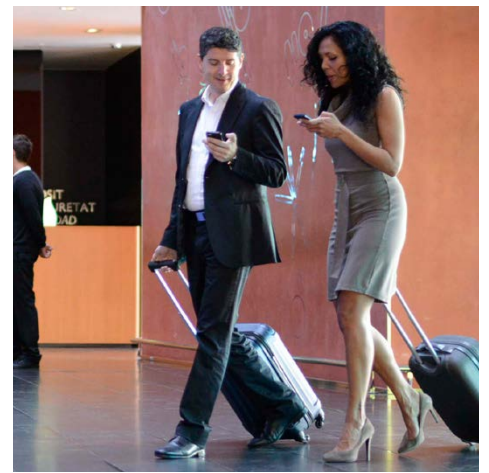
Gracias a la nueva solución Mobile Access, sus huéspedes pueden pasar de largo la recepción y utilizar su smartphone o su reloj como llave segura. Esta nueva solución maximiza la eficiencia operativa, la fidelidad y la practicidad de los huéspedes, además de reducir los costes y fomentar los ingresos.

Los smartphones ocupan un lugar central en nuestras vidas y los huéspedes del hotel esperan, cada vez más, éstos se conviertan en la base de sus experiencias de viaje. Según un estudio reciente de la industria, más del 70% de los viajeros estaría dispuesto a utilizar sus smartphones para hacer el check-in y pasar de largo la recepción. Cerca del 70% se decantaría por un hotel en el que se pudiese utilizar un smartphone antes de uno en el que no se pudiese utilizar.

Esta tendencia va en alza a medida que la generación más joven del milenio se convierte en una parte cada vez mayor de la población total viajera. Los consumidores expertos en tecnología esperan cada vez más poder utilizar esta funcionalidad cuando viajan.

La solución Mobile Access le ayudará a abordar estas necesidades haciendo que las cerraduras RFID de Vingcard de su alojamiento se puedan operar con los dispositivos móviles, a través de la tecnología BLE (Bluetooth Low Energy). Se trata de una solución avanzada, sin llave para entrar, basada en el teléfono móvil y desarrollada específicamente para el mercado hotelero.

Esta solución añade un valor excepcional a la experiencia del huésped, ya que elimina las colas para hacer el check-in y la codificación de la tarjeta. Asimismo, tiene el potencial de impulsar la rentabilidad global de su establecimiento, añadir valor y relevancia a las estrategias de comunicación móvil de su hotel y agilizar las operaciones de recepción.



~70%
prefiere utilizar sus
teléfonos móviles
para hacer el check-in



Una experiencia única para el usuario

Mobile Access ofrece a los huéspedes una experiencia del hotel completamente nueva. En función de la solución puesta en marcha, podrían hacer una reserva previa o reservar su habitación con su teléfono o dispositivo móvil. Después, podrán hacer el check-in y el check-out con su teléfono.

Olvídese de la recepción: adiós colas

Cuando llegan, pueden dirigirse directamente a su habitación con su smartphone para abrir la puerta. No necesitan ninguna llave ni tarjeta. No necesitan esperar haciendo cola en la recepción después de un largo viaje. Esta experiencia impecable es segura, práctica y le ahorra tiempo a todo el mundo.



Una mejor experiencia para el huésped

Al mejorar los niveles de servicio y la experiencia de los huéspedes, Mobile Access fomenta la fidelidad de los clientes, además de la imagen y la marca del hotel. Una característica fundamental como lo es una llave móvil añade valor a las estrategias móviles del hotel, haciendo que sean más relevantes para los clientes del hotel.

Eficiencia de las operaciones y servicio al huésped

Desde la perspectiva operacional, racionaliza las operaciones del mostrador de recepción, reduciendo así los costes y liberando al personal que trabaja en él, para que se pueda centrar en otros aspectos importantes del servicio al huésped.

Aumento de la fidelidad y la rentabilidad

Mobile Access facilita la comunicación personalizada con los huéspedes del hotel, fomentando en última instancia la fidelidad del cliente y los ingresos. En su conjunto, todas las ventajas que supone Mobile Access redundan en un refuerzo de la imagen del hotel y de la fidelidad de los huéspedes, una mayor rentabilidad y un aumento de la competitividad.

Fidelidad

Ganancias

Servicio

Las opciones de Mobile Access para hoteles

Puede elegir entre nuestras diferentes opciones, en función de sus necesidades.



Integración con el cliente

Esta solución se ha diseñado para hoteles que disponen de sus propias aplicaciones y desean integrar Mobile Access en ellas y en sus sistemas internos. Vingcard ofrece un kit de desarrollo de software (SDK) de Mobile Access, junto con servicios de incorporación dedicados para facilitar una integración sin fisuras.



Aplicación de socio tercero certificado

Esta solución es adecuada para hoteles que buscan una aplicación móvil cuyas funciones vayan más allá del mero control de acceso, pero que aún no cuentan con su propia aplicación. Aquí pueden elegir una solución de uno de nuestros socios especializados en aplicaciones, quien, a través de nuestro Programa de Socios Certificados, ya han integrado nuestra funcionalidad de acceso móvil en sus productos.



Aplicación Mobile Access de Vingcard

Esta es nuestra propia solución lista para usar. La aplicación se adapta a hoteles que quieren ofrecer soluciones de acceso móvil básicas a sus huéspedes en un formato sencillo de usar. No se requieren integraciones ni dependencias de terceros.

Publicamos una aplicación general que está disponible en la App Store y Google Play. A través de un portal de administración, los hoteles pueden personalizar los gráficos de sus llaves digitales para reflejar la marca o el diseño de la empresa. Esto se mostrará en un estilo inspirado en "Passbook" para que lo utilice el hotel.



Abra la puerta en un segundo con su iPhone o Apple Watch

Con la llave de la habitación en Apple Wallet, los huéspedes pueden acceder a sus habitaciones, ascensores y espacios comunes, como el gimnasio y la piscina, utilizando solo su iPhone o Apple Watch. Es fácil, cómodo y discreto. La llave de la habitación en Apple Wallet se integra en sistemas de control de accesos existentes, es fácil de distribuir y gestionar, y aprovecha las funciones de seguridad integradas de iPhone y Apple Watch.

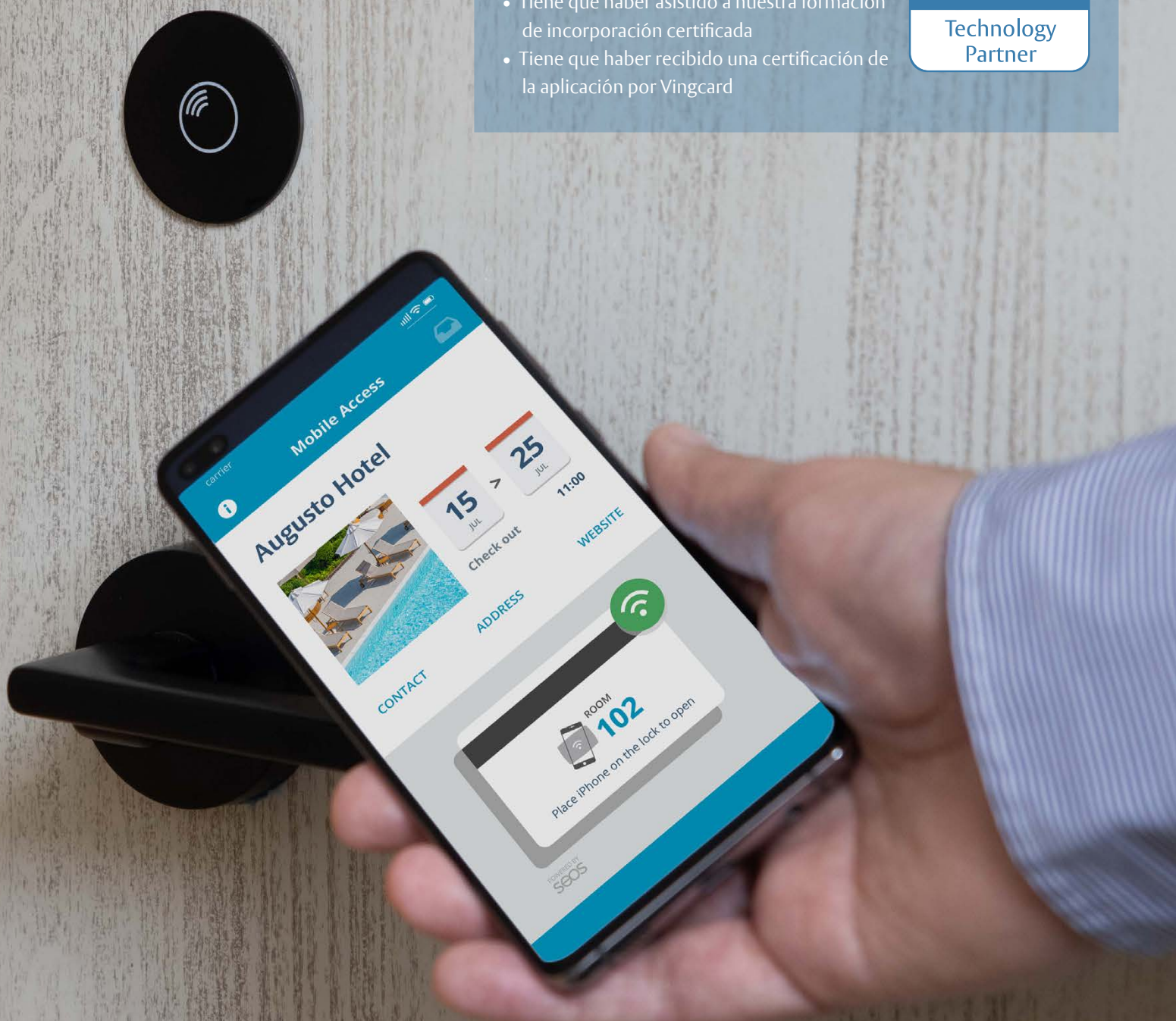
Programa de socios certificados de Vingcard

Criterios para ser homologado de acuerdo con el Programa de socios certificados de Vingcard:

- Tiene que haber firmado nuestro contrato de licencia del Kit de desarrollo de software
- Tiene que haber asistido a nuestra formación de incorporación certificada
- Tiene que haber recibido una certificación de la aplicación por Vingcard

vingcard
ASSA ABLOY

Technology
Partner



SEOS

Sustituye las llaves por los teléfonos móviles

Mobile Access está accionada por Seos, el primer ecosistema multiplataforma del mundo para emitir, entregar o cancelar llaves digitales en una amplia gama de dispositivos inteligentes, incluidos los teléfonos móviles.

El protocolo Seos cumple los estándares de seguridad más exigentes e incluye mensajería segura, una autenticación sólida y confidencialidad de los datos. Con Seos, los teléfonos móviles pueden sustituir a las llaves mecánicas y a las tarjetas de acceso y abrir las puertas de, por ejemplo, casas, hoteles y oficinas. Seos surge de la unión de fuerzas de expertos procedentes de distintas partes del Grupo ASSA ABLOY.

Cómo funciona

Independientemente de la solución que se ponga en marcha, el mismo acceso móvil central proporcionará a los huéspedes una experiencia práctica, segura y que les ahorrará tiempo.



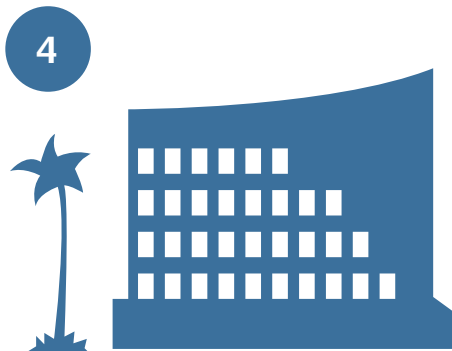
El huésped del hotel se descarga la aplicación, registra su teléfono inteligente a través de la aplicación y permite las notificaciones automáticas.



El huésped hace una reserva previa y aprox. 24 hrs. antes de la llegada, recibe una notificación automática que le invita a utilizar Mobile Access e iniciar el proceso de check-in.



El huésped recibe una notificación automática que le indica que ya ha hecho el check-in y la aplicación se actualizará con el número de la habitación y la llave móvil cuando la habitación esté lista.



Al llegar al hotel, el huésped puede pasar de largo la recepción e ir directamente a su habitación.



Tras comprobar que tiene la conexión Bluetooth activada, el huésped solo tiene que colocar el smartphone delante de la cerradura de la puerta, esperar a que la luz verde se quede fija y entrar en la habitación.



“Imagínese la practicidad de poder abrir la puerta de su habitación con una llave móvil almacenada en su smartphone... Pues ya no se lo tiene que imaginar.”

Requisitos técnicos

Sistema de bloqueo

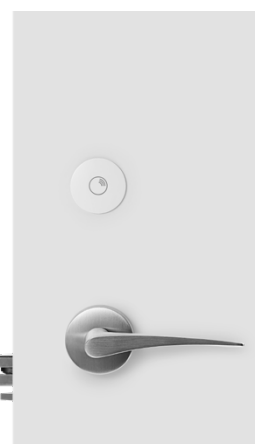
La última generación de cerraduras RFID de Vingcard Classic, Signature, Essence y Novel son compatibles con Mobile Access. Lo único que hay que hacer es añadir una pequeña tarjeta Bluetooth de baja energía a la cerradura.



Classic RFID



Signature RFID



Essence



Novel

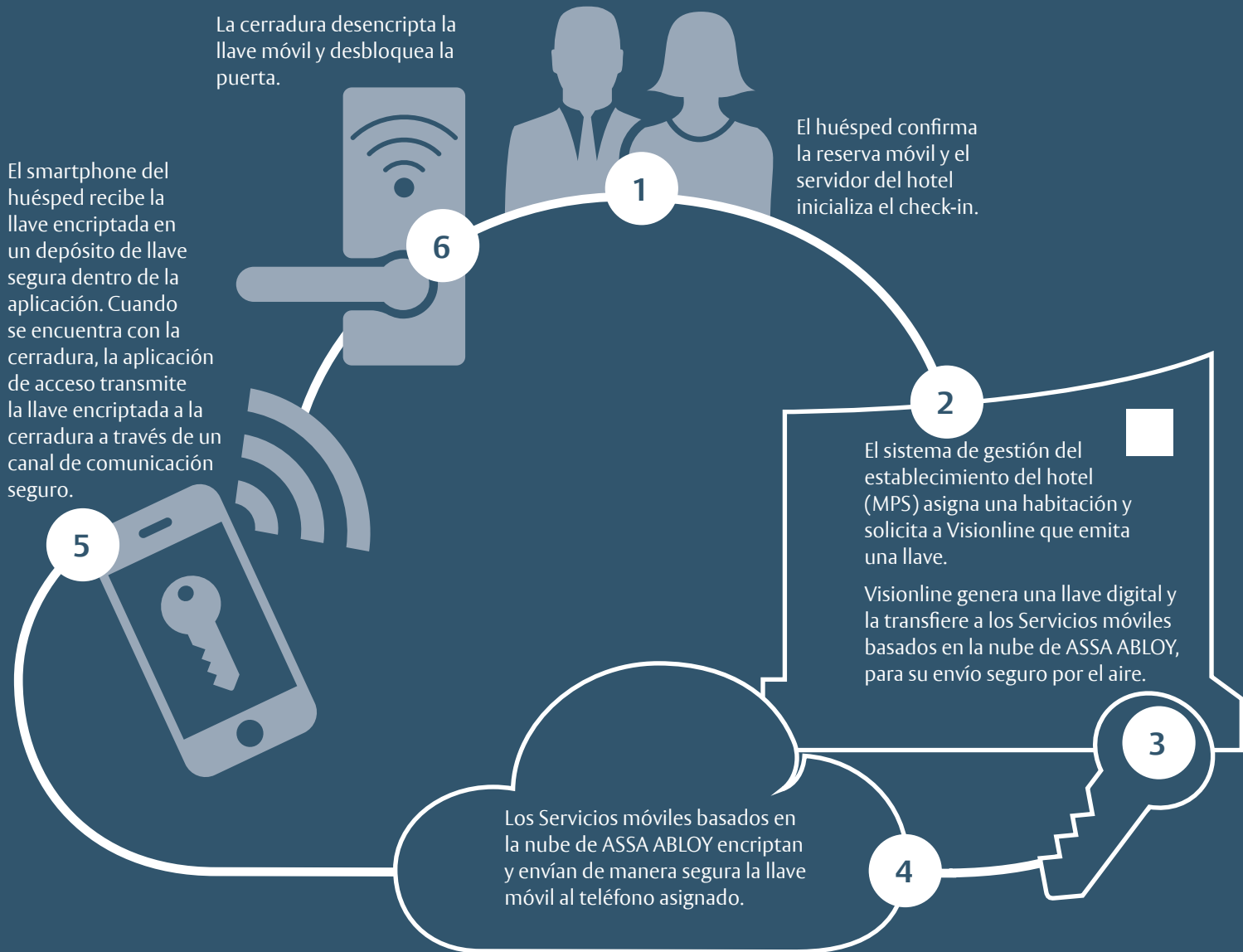
Mobile Access se puede instalar incluso con versiones más antiguas de los sistemas de bloqueo. Puede conservar la mayor parte del hardware de la cerradura y actualizar únicamente la parte electrónica del lector a la última versión RFID y añadir la tarjeta BLE (Bluetooth Low Energy, Bluetooth con bajo consumo).

Software

Es necesario disponer de la última versión de Visionline, junto con una opción de licencia de Mobile Access.

Se conecta de manera segura a los servicios de Mobile Access de Vingcard basados en la nube.

Emitir la llave para Mobile Access



ASSA ABLOY Global Solutions Mobile Access

¿Por qué nosotros?

Desde hace casi 40 años, Vingcard es líder mundial en tecnología de seguridad hotelera, con productos instalados en todo el mundo, asegurando así millones de habitaciones. La amplia gama de soluciones de seguridad y tecnología incluye cerraduras VingCard, cajas fuertes Elsafe, plataformas de software integradas y soluciones avanzadas de acceso móvil. Su última innovación, Vingcard Mobile Access, proporciona seguridad avanzada para los hoteles y una experiencia inigualable para huéspedes expertos en tecnología de vanguardia. En todo el mundo, el servicio de atención al cliente y soporte, está disponible en más de 166 países.

Como parte del grupo ASSA ABLOY; líder mundial en soluciones de apertura de puertas, Vingcard cuenta con un centro global de desarrollo de software y electrónica. La solución Mobile Access es el resultado de inversiones corporativas a largo plazo dentro de las diferentes divisiones del Grupo. Con decenas de miles de cerraduras electrónicas ya instaladas, nuestra tecnología Mobile Access ha sido testeada y probada.

Fiabilidad

La plataforma y el entorno de alojamiento están diseñados y escalados para una alta densidad de tráfico y con una gran fiabilidad. Nuestra oferta incluye soporte técnico, sesiones formativas y contratos de nivel de servicio (SLA) exhaustivos.



Servicios de incorporación

Disponemos de un programa exhaustivo de "incorporación", con equipos dedicados que trabajarán para facilitar y ayudarles con sus procesos, para que puedan estar en marcha lo antes posible y con el menor número de problemas posible.



Tecnología preparada para el futuro

Con el fin de proporcionar soluciones de tecnología preparadas para el futuro, Vingcard mantiene un equipo dedicado de desarrollo de productos globales que está continuamente investigando e implementando actualizaciones de nuestras aplicaciones y soluciones. Esto significa que cuando se lanzan nuevos teléfonos móviles o sistemas operativos (tanto iOS como Android) siempre puede confiar en que nuestras soluciones estarán actualizadas y serán compatibles con las últimas tecnologías.



Seguridad

La seguridad del sistema Seos es el resultado del uso de los mejores estándares criptográficos de su clase, definidos por el NIST (el Instituto Nacional de Estándares). Cuando se envían las llaves móviles al dispositivo, se establece un canal autenticado recíprocamente entre los servicios móviles de ASSA ABLOY y el dispositivo, garantizando así el envío seguro de la llave. De igual modo, cuando se utiliza la llave móvil con una cerradura, se establece un canal autenticado recíprocamente entre el dispositivo móvil y la cerradura de la puerta. Esto garantiza una transacción privada y segura que no se puede "piratear," independientemente del protocolo de Bluetooth.



El día en el que la llave y la tarjeta, tal y como las conocemos actualmente, pasen a ser digitales llegará antes de lo que mucha gente cree. Cuando eso ocurra, lo que les quedará a las personas será algo intangible: una experiencia. Las personas querrán contar con una marca que conocen, en la que confían y que les proporcione esa experiencia.

Le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para obtener más información sobre nuestras soluciones de acceso móvil líderes en la industria y cómo podemos ayudarle para ponerlas en marcha en su establecimiento.

The ASSA ABLOY Group is the global leader in access solutions. Every day we help people feel safe, secure and experience a more open world.

vingcard
ASSA ABLOY

Vingcard APAC
apac@vingcard.com
Phone: +852 23162200

Vingcard IMEAT
imeat@vingcard.com
Phone: + +971 4 3342556

Vingcard Europe
europe@vingcard.com
Phone: +47 69 24 50 00

Vingcard North America
nam@vingcard.com
Phone: +1 800 225 8464

Vingcard Latin America
lac@vingcard.com
Phone: +52 55 36 40 12 00

vingcard.com

Doc. Printed: 03/2024 | Copyright ASSA ABLOY ©

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso | Nota: Los colores de las imágenes de este folleto pueden diferir de los colores reales.