

Vostio

Le futur des services de gestion
d'accès client.

vingcard
ASSA ABLOY

Experience a safer
and more open world



Le tout nouveau visage des services de gestion d'accès client



Laissez-nous vous présenter Vostio, d'ASSA ABLOY Global Solutions, le portefeuille innovant de services d'accès client basé sur le cloud et spécialement conçu pour l'industrie hôtelière. Le choix de Vostio comparé aux solutions traditionnelles sur site permet de renforcer la sécurité grâce à une grande palette de fonctionnalités. Les mises à jour du logiciel sont automatisées, les coûts sont prédictibles et l'expérience client est rehaussée par un séjour 100 % personnalisé. Avec Vostio, il est à la fois plus sûr et plus simple de faire des affaires.

Vous aimeriez perfectionner l'intendance et améliorer l'expérience client ? Vostio est la solution qu'il vous faut : ce service d'accès client vous offre de vastes possibilités d'interactions avec vos clients, tout en facilitant la personnalisation et la gestion de l'expérience client pour votre personnel.



Sécurité et conformité

Sécurisez vos données avec les dernières technologies, améliorations et mises à jour disponibles. Aujourd'hui comme demain, Vostio assure la sécurité et la conformité du cloud grâce à sa capacité à n'employer que les données nécessaires, de façon à ce que le minimum d'informations personnelles ne soit utilisé, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.



un jeu d'enfant.

Facile à utiliser

Quelle que soit la tâche à accomplir, Vostio reste simple d'utilisation. Que vous soyez derrière la réception, en back office ou en déplacement, vous savez exactement ce qu'il faut faire et comment le faire. Aucun manuel d'instruction n'est nécessaire, et votre personnel apprendra rapidement son fonctionnement.



Tranquillité d'esprit

Détendez-vous : nos systèmes d'accès client ont été conçus avec le plus grand soin et bénéficient de la meilleure attention possible. Les outils de surveillance et de gestion du cloud vous garantissent une disponibilité 24h/24 et 7j/7, des mises à niveau automatisées et des sauvegardes sécurisées. Un système toujours opérationnel, toujours mis à jour et toujours sauvegardé ; avec Vostio, les opérations les plus complexes deviennent

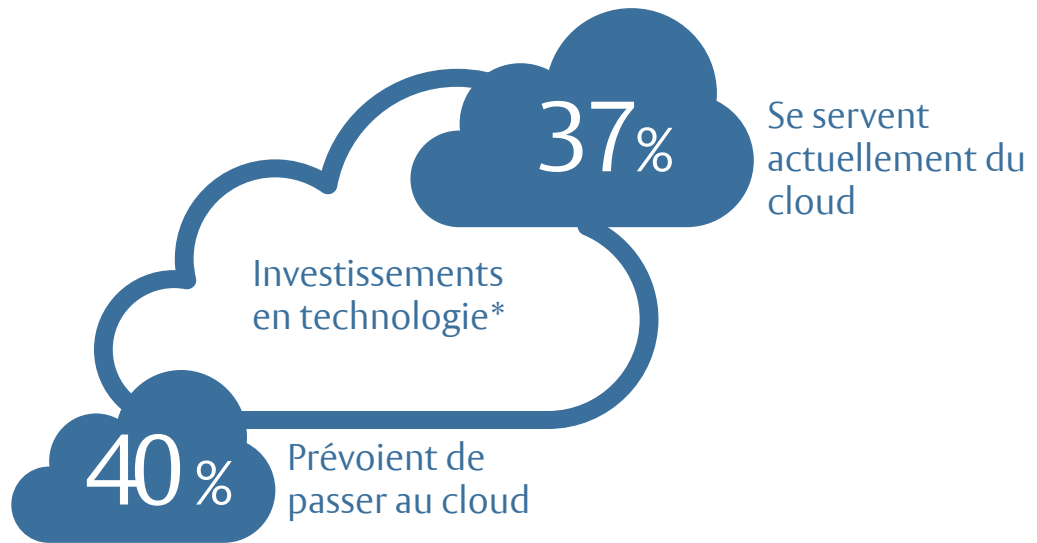


Coûts prédictibles

Le modèle de licence basé sur l'abonnement rend les coûts prévisibles.
Pas de dépenses d'investissement initiales en serveurs et autres logiciels sur site.
Pas de complications. Pas de mauvaises surprises.

Un avenir garanti

Selon une étude récente menée par Hospitality Technology, la plupart des hôtels ont adopté le cloud computing. De plus en plus d'établissements utilisent ce type de solutions pour améliorer l'expérience client, et ceux qui ne s'y sont pas encore mis risquent fort de se rendre compte qu'ils en ont besoin pour rester compétitifs.



* Source : 2017 Lodging Technology Study, Hospitality Technology
Chiffres basés sur les systèmes de gestion hôtelière, de réservations centrales, de gestion de relation client et de gestion des revenus



« Il est indispensable de tirer parti des technologies numériques, à la fois pour offrir une expérience client de qualité supérieure et pour accroître la souplesse et l'efficacité opérationnelle dont vous avez besoin pour rester compétitif. »

The Future Of Business Is Digital, Forrester

Libérez la puissance du cloud

Évolutif. Sûr. Simple. Intuitif. Voici Vostio. Destiné à tout type d'établissements, Vostio permet de contrôler les accès client de manière flexible, qu'il s'agisse d'un hôtel, de boutiques indépendantes ou d'une chaîne hôtelière haut de gamme.



Une solution versatile

À la fois évolutif et modulaire, Vostio s'adapte aux besoins de n'importe quel établissement, quelle que soit sa taille ou sa situation géographique, et s'adapte en permanence à l'évolution de ses besoins.



Aucune maintenance

Les mises à niveau automatiques du cloud garantissent que les logiciels sont systématiquement mis à jour, vous déchargeant ainsi des tâches répétitives de maintenance et d'update. Pas de serveurs locaux, pas de maintenance locale.



Un poids en moins

Confiez-nous la surveillance, les mises à jour automatiques, les sauvegardes sécurisées et la maintenance du système. Vous pouvez respirer et profiter du nec plus ultra de services d'accès client activés en permanence..



Sécurité garantie

Protégez vos services sur le cloud ainsi que vos données grâce à des méthodes qui ont fait leur preuve, comme la cryptographie par AES (Advanced Encryption Standard), la sauvegarde automatique et la mise en place de patches de sécurité. En examinant régulièrement le système pour détecter les failles et en procédant à des mises à jour et à des correctifs, Vostio est à même de protéger les établissements contre les menaces en ligne les plus poussées.



Tout le temps disponible

Disponibilité, adaptabilité et continuité 24h/24 et 7j/7 ; profitez des avantages offerts par Vostio sur l'ensemble de vos sites. Difficile de faire mieux.



Compatibilité réelle

Avez-vous récemment investi dans une solution d'ASSA ABLOY Global Solutions ? Vostio a été conçu pour s'inscrire dans la continuité et satisfaire nos clients qui utilisent déjà du matériel informatique de gestion d'accès, tout en leur offrant la possibilité d'effectuer des mises à niveau de façon abordable et transparente.



Mobile Access

Améliorez l'expérience client, perfectionnez le service et augmentez vos revenus grâce à des solutions d'ouverture sans clé actionnées par téléphone portable.



Accessible partout

À la fois ouvert et totalement sûr, Vostio est facile d'accès, simple à utiliser et disponible de n'importe où. Vous pouvez, par exemple, créer une clé pour un client depuis le hall d'entrée ou annuler l'accès du personnel depuis votre domicile.



Prêt à l'intégration

Vostio s'intègre facilement aux systèmes installés sur le site ou sur le cloud, tels que les systèmes de gestion hôtelière, et garantit une administration sans faille des processus d'émission de clés et de droits d'accès.



Configuration et gestion des équipements

Avec Vostio, les hôteliers exercent un contrôle total sur l'établissement et la gestion de ses équipements, comme les serrures, et peuvent superviser les opérations à tout moment et d'où ils le souhaitent. Capable de configurer des serrures et de les transmettre au personnel approprié à l'aide de ses nombreuses fonctionnalités, Vostio vous simplifie la vie et vous garantit une maintenance rapide et la réussite de vos opérations tous les jours de l'année



Conformité en matière de protection des données

Aujourd'hui comme demain, Vostio garantit le respect de la conformité en matière de protection des données, à travers l'adoption du principe de « privacy by design » et du paramétrage par défaut du respect de la vie privée. Vostio a été conçu en suivant à la lettre le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, garantissant aux hôteliers et à leurs clients que la confidentialité de leurs données reste une priorité absolue préservée à chaque instant.

Un modèle de confort et de sécurité

Misez sur des systèmes intelligents

Les smartphones et les appareils intelligents modifient en permanence notre mode de vie et notre façon de faire des affaires. De plus en plus d'entreprises adoptent des solutions intelligentes basées sur le cloud pour offrir un service personnalisé à leurs clients et se différencier de leurs concurrents. En outre, cela leur permet de réduire les coûts, de gagner du temps et de créer de la valeur ajoutée. Ce choix peut se résumer en un seul mot : Vostio



Passer au cloud

Laissez Vostio cohabiter avec votre système de gestion hôtelière, votre système central de réservation, vos systèmes de gestion des revenus et autres systèmes incontournables déjà en service dans le cloud. Des interfaces ouvertes et sécurisées permettent à Vostio de communiquer facilement avec les autres services hébergés sur le cloud, comme les systèmes de gestion et l'accès mobile ASSA ABLOY Global Solutions.



Chaîne/groupe propriétaire



- Comptes-rendus et transparence
- Conformité aux exigences internationales en matière de protection des données
- Stockage et sauvegardes sécurisés dans le Cloud
- Pas de serveurs sur site
- Conformité garantie grâce à la gestion automatisée des patches
- Disponibilité, adaptabilité et continuité 24h/24 et 7j/7
- Commande du système à distance

Gérant d'hôtel



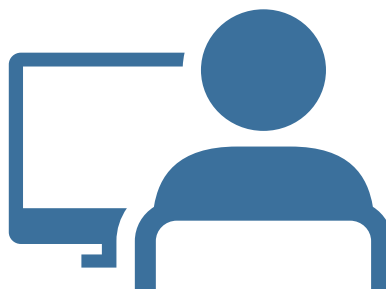
- Installation facile
- Fonctionnement sans heurts
- Rentable
- Sélection des bonnes fonctions
- Surveillance à distance
- Ressources IT évolutives et flexibles
- Matériel de formation intégré
- Piste d'audit et traçabilité
- Protection du cloud contre le vol, la fuite et l'effacement de données

Réception



- Interface utilisateur intuitive
- Fonctionnement efficace
- Intégration au système de gestion hôtelière (PMS)
- Accessible depuis une tablette
- Codage sur carte-clé économe en espace

Technicien de maintenance



- Pas de maintenance sur site
- Contrôle de la gestion des équipements
- Dépannage et remplacement faciles
- Notifications et alarmes
- Système sécurisé et contrôlé en permanence

Pourquoi nous choisir

Nous aidons nos partenaires à accueillir plus de cinq millions d'invités, de résidents et d'utilisateurs chaque jour. En tant que leader mondial de la technologie de l'hôtellerie et de la restauration, ASSA ABLOY Global Solutions fournit des solutions de sécurité innovantes aux établissements accueillant de nombreuses personnes et où les droits d'accès sont gérés et contrôlés de manière centrale.

Nous nous sommes hissés au premier rang du secteur en cherchant constamment de nouvelles façons innovantes d'offrir des solutions dans le domaine de la sécurité à nos clients et à nos partenaires partout dans le monde, nous amenant à accroître constamment notre présence sur le marché mondial. Notre vaste gamme de solutions nous permet d'aider nos clients à améliorer le séjour de leurs invités et l'efficacité de leurs opérations tout en maintenant les plus hauts niveaux de sécurité. Nous sommes fiers d'être les pionniers de cette industrie grâce à de véritables technologies de pointe. Pour proposer ces services à nos précieux partenaires, notre stratégie se focalise sur la transformation progressive de l'entreprise en fournisseur de solutions numériques de premier plan, capable d'offrir les produits logiciels et matériels les plus récents et les plus novateurs. Grâce à une stratégie sophistiquée de développement de produits axée sur des innovations avant-gardistes, nous sommes en mesure de fournir à nos clients et à l'utilisateur final des méthodes et des outils améliorés leur permettant de tirer le meilleur profit de leur travail.

Notre objectif pour l'avenir est de ne jamais cesser d'innover et de toujours offrir les solutions les plus adaptées à nos clients et au nombre croissant de personnes qu'ils accueillent. En tant que numéro un de l'industrie, notre but n'est pas simplement de verrouiller et de déverrouiller plus de portes, mais de libérer le sentiment de sécurité, de protection et d'appartenance.



Vingcard APAC
apac@vingcard.com
Phone: +852 23162200

Vingcard Europe
europe@vingcard.com
Phone: +47 69 24 50 00

Vingcard IMEAT
imeat@vingcard.com
Phone: + +971 4 3342556

Vingcard Latin America
lac@vingcard.com
Phone: +52 55 36 40 12 00

Vingcard North America
nam@vingcard.com
Phone: +1 800 225 8464