

Vostio

O futuro dos serviços de gestão de acesso
de hóspedes

vingcard

ASSA ABLOY

Experience a safer
and more open world



A fantástica nova face dos serviços de gestão de acesso de hóspedes



Conheça a Vostio. Vostio da ASSA ABLOY Hospitality é um inovador portfólio de serviços de acesso de hóspedes baseado na nuvem para a indústria do alojamento. A mudança das soluções tradicionais nas instalações para a Vostio aumenta a segurança graças às diversas funcionalidades. As atualizações de software são automatizadas, os custos são previsíveis e a experiência dos hóspedes é enriquecida através de uma estadia personalizada no hotel. Subitamente, é mais seguro e simples fazer negócios.

Está a pensar em melhorar a experiência do hotel para os seus funcionários e hóspedes? Então pense na Vostio. Esta solução garante o funcionamento dos seus serviços de acesso de hóspedes e abre uma panóplia infinita de oportunidades para uma interação próxima com os seus hóspedes, facilitando ainda aos seus funcionários a personalização e gestão da experiência dos hóspedes



Segurança e conformidade

Garanta a segurança dos seus dados com as mais recentes tecnologias, melhorias e atualizações. A Vostio garante a segurança e conformidade da nuvem hoje e amanhã com a sua capacidade para utilizar apenas as informações necessárias e a predefinição para utilizar a menor quantidade possível de informações pessoais necessárias para estar em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) da UE.



Utilização simplificada

Seja qual for a tarefa em mãos, a Vostio é de fácil utilização. Tanto por detrás do balcão de atendimento, como no back office ou em movimento, sabe exatamente o que deve fazer e como fazê-lo. Os seus funcionários aprendem rapidamente como funciona Vostio. Sem necessidade de manuais de instruções. AAH.



Gerar tranquilidade

Fique tranquilo ao saber que os seus sistemas de acesso de hóspedes recebem os melhores cuidados e atenção possíveis. Ferramentas de monitorização e gestão da nuvem garantem uma disponibilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana, atualizações automatizadas e cópias de segurança seguras. Operacionalidade ininterrupta, atualização e cópia de segurança constantes, Vostio simplifica o complexo.

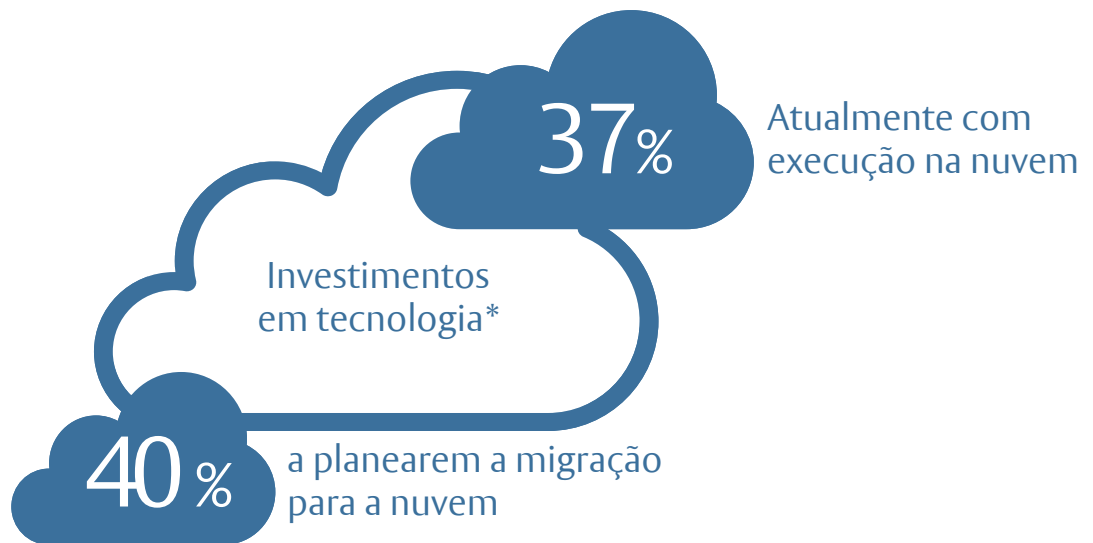


Criar custos previsíveis

Com serviços de software baseados na nuvem, apenas paga pelo que utiliza. Subscrições mensais de licença de serviços criam custos previsíveis. Nem despesas de capital iniciais para servidores e software nas instalações. Sem problemas. Sem surpresas.

Garantir a segurança do futuro

De acordo com um estudo recente da Hospitality Technology, as soluções na nuvem são agora o padrão na maioria dos hotéis. Cada vez mais os hotéis estão a apostar em soluções baseadas na nuvem para melhorar a experiência do cliente e, os que não optam pela adoção das soluções na nuvem, percebem que devem fazê-lo de modo a manterem a respetiva competitividade.



Fonte: Estudo 2017 Lodging Technology, Hospitality Technology

* Os valores são baseados na gestão de propriedades, reservas centrais, gestão da relação com o cliente e sistemas de gestão de receitas



“Deve aproveitar as tecnologias digitais, tanto para oferecer uma experiência superior ao cliente como para orientar a agilidade e eficiência operacional que necessita para manter a respetiva competitividade.”

The Future Of Business Is Digital, Forrester

Desbloqueie o poder da nuvem

Seguro. Modular. Simples. Intuitivo. Assim é Vostio. Vostio oferece flexibilidade e controlo na gestão de acesso de hóspedes a todos os tipos de estabelecimentos, tanto para um hostel, uma marca boutique independente ou uma cadeia de hotéis de luxo.



Uma solução universal

Escalável e modular, Vostio responde às necessidades de estabelecimentos de qualquer tipo, dimensão ou localização e adapta-se constantemente à evolução dos requisitos.



Vida simplificada

Deixe a monitorização, atualizações automáticas, cópias de segurança seguras e manutenção connosco. Descontraia e desfrute de serviços de acesso de hóspedes atualizados e sempre operacionais.



Disponibilidade ininterrupta

Colha os benefícios de Vostio em termos de disponibilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana, escalabilidade e redundância em múltiplos locais. Impossível de melhorar.



Sem manutenção

As atualizações automáticas na nuvem disponibilizam software sempre atualizado, eliminando os incómodos da manutenção e atualização constantes. Sem servidores locais, sem manutenção local.



Segurança ininterrupta

Proteja os seus serviços na nuvem e os seus dados com as melhores práticas utilizando Advanced Encryption Standard (AES), cópias de segurança automáticas e patches de segurança. Através da revisão de rotina do sistema para identificação de vulnerabilidades e da aplicação contínua de atualizações e patches, Vostio consegue proteger as propriedades contra as ameaças à segurança online mais recentes.



Compatibilidade real

Investiu recentemente numa solução da ASSA ABLOY Hospitality? Vostio está concebido como um passo natural para os clientes existentes reutilizarem o equipamento de portas existente, oferecendo ainda a possibilidade de implementação de atualizações de modo acessível e simplificado.



Acesso móvel

Melhore a experiência dos hóspedes, melhore o serviço e aumente as receitas com soluções de entrada sem chave utilizando dispositivos móveis.



Acessibilidade em qualquer local

Uma solução aberta, mas segura, Vostio é de fácil acesso, fácil utilização e disponibilidade em qualquer lugar. Crie uma chave para hóspedes na sala de espera ou cancele o acesso de funcionários a partir de casa.



Integração pronta

Vostio integra-se facilmente com sistemas locais ou baseados na nuvem, como sistemas de gestão de propriedades, para garantir o processamento simplificado de emissão de chaves e direitos de acesso.



Configuração e gestão de ativos

Com Vostio, os hoteleiros adquirem um controlo completo sobre a propriedade e os respetivos ativos, incluindo configurações de fecho de portas, e podem supervisionar as operações a partir de qualquer local e a qualquer hora. Com a capacidade de criar e atribuir tarefas de configuração de fechos aos funcionários pertinentes utilizando a respetiva funcionalidade de ferramentas de serviço, Vostio existe para facilitar e para garantir de forma ininterrupta que a manutenção simples e as operações melhoradas são o padrão de rotina.



Total conformidade com a privacidade dos dados

Vostio garante a conformidade da segurança dos dados hoje e amanhã, tanto através de uma privacidade personalizada como das respetivas predefinições. Vostio está concebido com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) da UE em mente, garantindo tanto aos hoteleiros como aos respetivos hóspedes que o seu direito à privacidade continua a estar no topo das prioridades e que estão sempre totalmente protegidos.

A liderar o caminho da segurança e conveniência

Aposte na inteligência

Os smartphones e os dispositivos inteligentes estão a mudar constantemente a forma como vivemos e fazemos negócios. Cada vez mais empresas estão a adotar soluções inteligentes baseadas na nuvem para oferecer serviços personalizados aos clientes e se diferenciarem da respetiva concorrência. Melhor ainda, estes serviços estão a reduzir os custos, economizando tempo e acrescentado valor.

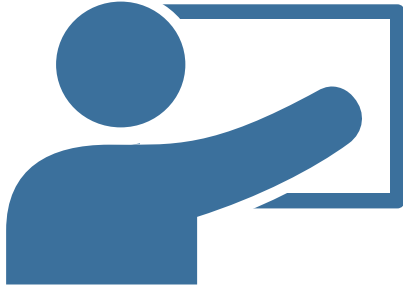


Mudança para a nuvem

Permita que os serviços Vostio vivam na nuvem em conjunto com o sistema de gestão de propriedades, sistema de reservas centrais, sistemas de gestão de receitas e outros sistemas críticos que já estão a ser utilizados. Interfaces abertas e seguras permitem que Vostio comunique facilmente com outros serviços baseados na nuvem, incluindo os seus sistemas e o Acesso móvel da ASSA ABLOY.



Cadeia/Grupo proprietário



- Relatórios e transparência
- Conformidade global com a proteção de dados
- Armazenamento e cópias de segurança seguros na nuvem
- Sem servidores nas instalações
- Garantia de conformidade devido à gestão automatizada de patches
- Disponibilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana, escalabilidade e redundância
- Controlo remoto do sistema

Gerente de hotel



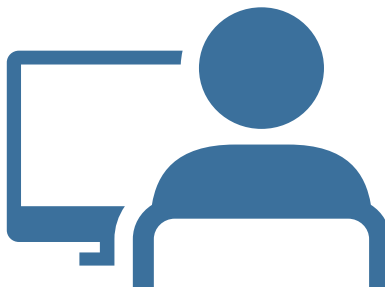
- Fácil instalação
- Operações simples
- Eficiência de custos
- Seleção das funções adequadas
- Monitorização remota
- Recursos de TI escaláveis e flexíveis
- Material de formação integrado
- Registos de auditoria e rastreabilidade
- Segurança da nuvem contra furto, fuga e eliminação de dados

Balcão de atendimento



- Interface do utilizador intuitiva
- Operações eficientes
- Integrações PMS
- Acesso através de tablet
- Codificação de cartão-chave economizadora de espaço

Técnico de manutenção



- Sem manutenção local do sistema
- Controlo de gestão de ativos
- Resolução de problemas e substituições fáceis
- Notificações e alarmes
- Segurança e monitorização constantes

Porquê nós?

Ajudamos os nossos parceiros a servirem mais de cinco milhões de hóspedes, residentes e utilizadores todos os dias. ASSA ABLOY Global Solutions é líder global em tecnologia de alojamento, oferecendo soluções de segurança inovadoras para propriedades nas quais ficam alojadas muitas pessoas e nas quais os direitos de acesso são controlados e geridos a nível central.

Posicionamo-nos como líder da indústria através da procura constante de formas novas e inovadoras para oferecer soluções de segurança aos nossos clientes e parceiros em todo o mundo, aumentando constantemente a nossa presença no mercado global. Com o nosso vasto conjunto de soluções, ajudamos os nossos clientes a melhorarem a satisfação dos hóspedes e a eficiência operacional, sem comprometer os mais elevados níveis de segurança. Orgulhamo-nos de ser pioneiros da indústria com tecnologias verdadeiramente inovadoras.

A nossa estratégia comprovada para oferecer estas soluções à nossa valorizada base de clientes está focada na nossa transformação continuada rumo a uma empresa de soluções digitais de liderança, oferecendo os produtos de software e equipamento mais recentes e inovadores. Com uma estratégia sofisticada de desenvolvimento de produtos centrada em inovações avançadas, podemos oferecer aos nossos clientes e utilizadores finais processos e ferramentas melhorados para beneficiarem ao máximo das suas experiências.

O nosso objetivo para o futuro é nunca parar de inovar e oferecer sempre as melhores soluções da classe aos nossos clientes e ao número em constante aumento de pessoas que servimos. O nosso objetivo enquanto líderes da indústria não é simplesmente abrir e fechar mais portas, mas oferecer a sensação de segurança, salvaguarda e pertença.



Vingcard APAC
apac@vingcard.com
Phone: +852 23162200

Vingcard Europe
europe@vingcard.com
Phone: +47 69 24 50 00

Vingcard IMEAT
imeat@vingcard.com
Phone: + +971 4 3342556

Vingcard Latin America
lac@vingcard.com
Phone: +52 55 36 40 12 00

Vingcard North America
nam@vingcard.com
Phone: +1 800 225 8464