

Vostio

El futuro en servicios de gestión de
acceso de huéspedes

vingcard
ASSA ABLOY

Experience a safer
and more open world



La nueva faceta inteligente de los servicios de gestión de acceso de huéspedes



Vostio Access Management es un catálogo innovador de servicios de acceso de huéspedes, en la nube, y diseñado específicamente para la industria hotelera. Cambiar por Vostio las soluciones que se utilizan tradicionalmente en cualquier hotel, resulta sumamente sencillo. Entre las funciones que Vostio ofrece se encuentran actualizaciones de software automáticas, costes predecibles y una experiencia enriquecida y personalizada para los huéspedes. Todo esto facilita la gestión del negocio además de mejorar la seguridad.

¿Desea mejorar la experiencia del hotel para su personal y sus huéspedes? Si es así, considere Vostio. Le garantiza el correcto funcionamiento de sus servicios de acceso de huéspedes, además de ofrecer innumerables oportunidades para interactuar directamente con ellos, y a su vez facilita a su personal la gestión y personalización de su experiencia.



Seguridad y cumplimiento

Proteja sus datos con las tecnologías más avanzadas, así como con mejoras y actualizaciones. Vostio garantiza la seguridad en la nube y el cumplimiento normativo actual y futuro gracias a su capacidad para usar solo la información necesaria, lo que supone reducir al mínimo la información personal requerida para cumplir el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR).



Uso sencillo

Independientemente de la gestión, Vostio es fácil de usar. Ya sea en la recepción, en la oficina o cuando se desplace, siempre sabrá exactamente qué hacer y cómo hacerlo. Su personal aprenderá rápidamente a usar Vostio, ya que no necesitará ningún manual de instrucciones.



Disfrute de su tranquilidad

Ya no tendrá que preocuparse por sus sistemas de acceso de huéspedes y su mantenimiento. Las herramientas de supervisión y gestión en la nube le garantizan una disponibilidad permanente, actualizaciones automatizadas y copias de seguridad. Gracias a todo esto, Vostio simplifica lo complejo.

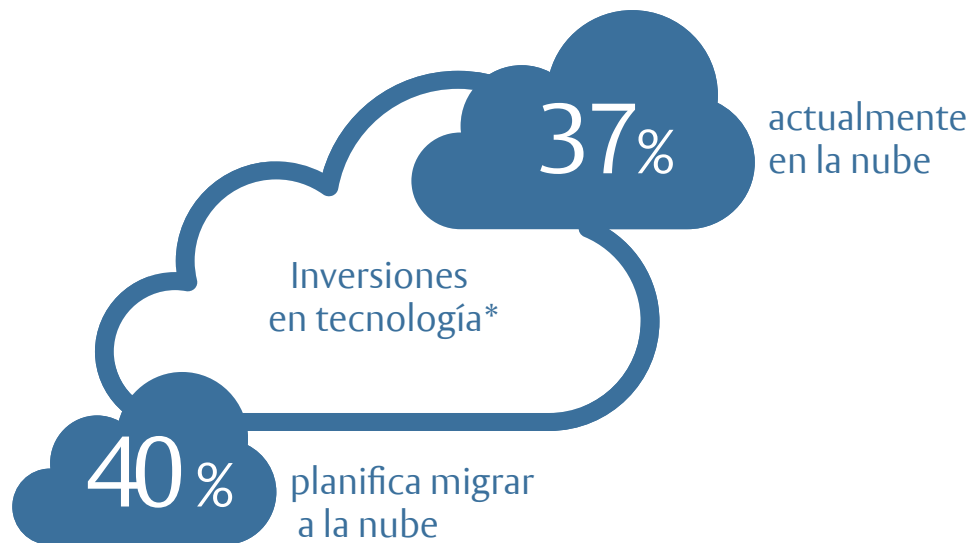


Costes predecibles

El modelo de licencia por suscripción le permiten predecir los costes. Además, no requiere inversiones en software ni en servidores para las instalaciones. Sin complicaciones. Sin sorpresas.

Asegurando el futuro

Según un reciente estudio de Hospitality Technology, las soluciones en la nube se utilizan ya de manera estándar en la mayoría de hoteles. Cada vez son más los hoteles que aprovechan las soluciones en la nube para mejorar la experiencia de sus huéspedes y aquellos que aún no las han adoptado, descubrirán que tendrán que hacerlo ya si desean mantenerse competitivos.



* Fuente: 2017 Lodging Technology Study, Hospitality Technology. Las cifras se basan en la gestión de la propiedad, reservas centralizadas, gestión de relaciones con clientes y sistemas de gestión de ingresos



“Debemos aprovechar las tecnologías digitales tanto para ofrecer al cliente una experiencia de calidad, como para impulsar la celeridad y eficacia operativa necesarias para mantener la competitividad”.

The Future Of Business Is Digital - Forrester

Libere todo el potencial de la nube

Seguro. Modular. Sencillo. Intuitivo. Así es Vostio. Vostio ofrece flexibilidad en la gestión y control de acceso de huéspedes en cualquier tipo de establecimiento, ya se trate de un albergue, un hotel independiente o una cadena hotelera de lujo.



Una solución para todo

Escalable y modular, Vostio satisface las necesidades de cualquier tipo de establecimiento en cualquier lugar y se adapta a las necesidades cambiantes.



Sin mantenimiento

Las actualizaciones automáticas de la nube mantienen el software siempre al día y disponible, eliminando así las tediosas tareas de mantenimiento. Además, tampoco necesitará servidores ni mantenimiento local.



Facilita el trabajo

Permita que seamos nosotros quienes nos encarguemos de la supervisión, las actualizaciones automáticas, las copias de seguridad de respaldo y el mantenimiento. Olvídense de todo este trabajo y disfrute de un servicio de acceso de huéspedes siempre actualizado y disponible.



Seguridad garantizada

Proteja sus servicios y datos en la nube con las mejores prácticas a través del estándar de cifrado avanzado (AES), las copias de seguridad automáticas y las revisiones de seguridad. Gracias a exámenes rutinarios del sistema, a la búsqueda de vulnerabilidades y a la aplicación continua de actualizaciones y parches, Vostio puede proteger sus instalaciones contra las amenazas de seguridad online más recientes.



Siempre disponible.

Aproveche todas las ventajas que le ofrece Vostio gracias a su disponibilidad permanente, su escalabilidad y redundancia en múltiples sitios. Mejor, imposible.



Realmente compatible

¿Ha invertido recientemente en alguna solución de Vingcard? Vostio se ha diseñado como un paso natural para que los clientes existentes puedan reutilizar el hardware de sus puertas, además de ofrecerles la posibilidad de implementar actualizaciones de un modo asequible y sin problemas.



Mobile Access

Mejore tanto la experiencia de los huéspedes como el servicio y aumente sus ingresos con soluciones de entrada sin llave utilizando dispositivos móviles.



Acceso desde cualquier lugar

Abierto, pero seguro, Vostio ofrece un fácil acceso y uso, además de estar disponible desde cualquier lugar. Genere una llave para el huésped desde el vestíbulo o cancele el acceso de personal desde su hogar.



Preparado para integrarse

Vostio se integra fácilmente con sistemas físicos o en la nube como por ejemplo PMS, garantizando una gestión fluida de la emisión de llaves y concesión de derechos de acceso.



Configuración y gestión de activos

Con Vostio, los hoteles asumen todo el control de su propiedad y sus activos, incluidas las configuraciones de las cerraduras de las puertas, y pueden supervisar operaciones en cualquier momento y lugar. Gracias a la posibilidad de crear y enviar trabajos de configuración de cerraduras al personal correcto, a través de la herramientas de servicio, Vostio facilita el trabajo garantizando siempre unas rutinas de mantenimiento ágiles y unas operaciones mejoradas.



Data Privacy Compliance

Vostio garantiza el cumplimiento del reglamento de protección de datos actual y futuro, aplicando el principio de 'protección de la privacidad desde el diseño' y por defecto, Vostio se ha diseñado conforme al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR, por sus siglas en inglés) de la UE, garantizando tanto a empresas hoteleras como a huéspedes, que su derecho a la privacidad sigue siendo una prioridad principal y que gozan de total protección.

Líderes en seguridad y comodidad

Conviértase al smartphone

Los smartphone y dispositivos inteligentes están cambiando constantemente nuestra forma de vivir y de hacer negocios. Cada vez más empresas adoptan soluciones inteligentes en la nube para atraer a clientes a través de servicios personalizados y para diferenciarse de su competencia. Y lo que es mejor, estos servicios reducen los costes, ahorran tiempo y agregan valor.



Cambie a la nube

Permita que los servicios de Vostio se ejecuten desde la nube junto al resto de sistemas que utiliza habitualmente como, por ejemplo, su sistema de gestión de instalaciones, sistema de reservas centralizadas, sistemas de gestión de ingresos y otros. Las interfaces abiertas y seguras permiten a Vostio comunicarse fácilmente con otros servicios en la nube, incluidos sus sistemas de gestión de instalaciones y Mobile Access.



Cadena/grupo propietario



- Creación de informes
- Cumplimiento del reglamento general de protección de datos
- Almacenamiento seguro y copias de seguridad en la nube.
- No se requieren servidores físicos
- Garantía de cumplimiento gracias a la gestión automática de revisiones
- Disponibilidad permanente, escalabilidad y redundancia
- Control remoto de sistemas

Dirección del hotel



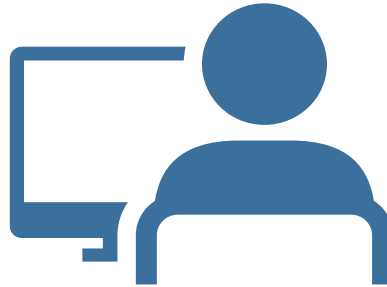
- Fácil instalación
- Operaciones sin problemas
- Rentabilidad
- Selección de las funciones necesarias
- Supervisión remota
- Recursos de IT escalables y flexibles
- Material de formación integrado
- Seguimientos de auditoría y trazabilidad
- Seguridad en la nube contra robo, filtración y borrado de datos

Recepción



- Interfaz de usuario intuitiva
- Operaciones eficaces
- Integración de sistema de gestión de las instalaciones
- Acceso desde tablet
- Codificación de llaves en poco espacio

Técnico de mantenimiento



- No se requiere el mantenimiento de sistemas locales
- Control de gestión de activos
- Localización de problemas y sustituciones sencillas
- Notificaciones y alarmas
- Seguridad y supervisión garantizados

Motivos para elegirnos

Ayudamos a nuestros clientes a proporcionar servicio a más de cinco millones de huéspedes, residentes y usuarios. Vingcard es el líder mundial en tecnología en el sector hotelero, proporcionando soluciones de seguridad innovadoras a propiedades en las que pernoctan personas y donde los derechos de acceso se controlan y gestionan de forma centralizada.

Hemos alcanzado una posición líder en la industria gracias a que no dejamos de buscar modos nuevos e innovadores de proporcionar soluciones de seguridad a nuestros socios y clientes de todo el mundo, algo que nos ha permitido aumentar sistemáticamente nuestra presencia de mercado global. Gracias a nuestra amplia gama de soluciones, ayudamos a nuestros clientes a mejorar la satisfacción de sus huéspedes y su eficacia operativa, manteniendo al mismo tiempo los niveles de seguridad más altos. Estamos orgullosos de ser pioneros en la industria con tecnologías verdaderamente vanguardistas.

Nuestra estrategia probada para ofrecer todos estos beneficios a nuestros clientes, se basa en que no dejamos de evolucionar hacia el objetivo de ser una empresa líder de soluciones digitales que ofrece los productos de software y hardware más recientes e innovadores. Nuestra sofisticada estrategia de desarrollo de productos, centrada en innovaciones orientadas al futuro, nos permite proporcionar a nuestros clientes y al usuario final procesos y herramientas mejoradas para sacar el máximo partido a sus experiencias.

Nuestro objetivo para el futuro es no dejar nunca de innovar y ofrecer siempre a nuestros clientes, y al creciente número de personas a las que proporcionan servicios, las mejores soluciones de su clase. Nuestra meta como líder de la industria no se limita a la mera acción de abrir y cerrar puertas, sino a liberar el sentimiento de seguridad, fiabilidad y pertenencia.



Vingcard APAC
apac@vingcard.com
Phone: +852 23162200

Vingcard Europe
europe@vingcard.com
Phone: +47 69 24 50 00

Vingcard IMEAT
imeat@vingcard.com
Phone: + +971 4 3342556

Vingcard Latin America
lac@vingcard.com
Phone: +52 55 36 40 12 00

Vingcard North America
nam@vingcard.com
Phone: +1 800 225 8464